

Student ID		Date of request	D	D	M	M	Y	Y
Student name								
Level/Time		Session						
Mobile no.		Refund	Credit note					

ليس لديك الحق التلقائي في الإلغاء بعد حضور أي جزء من الدورة أو بعد انقضاء فترة الإلغاء الممتدة ١٤ يوماً . ستكون الموافقة على استرداد المبلغ أو طلب تأجيل الدورة بناء على قرار مدير المجلس الثقافي البريطاني . يجب عليك تقديم شهادة طبية أو كتاب من صاحب العمل / الجامعة / المدرسة توضح لماذا لا تستطيع أنت/طفلك الالتحاق بالدورة.

You have no automatic right to cancel after attending any portion of the course or after the 14 day cancellation period and any refund or credit will be at the discretion of the centre manager.

You must provide a medical certificate or a letter from an employer/university/school explaining why you/your child cannot attend the course.

Student's or Parent's reason for requesting a Refund/Credit. Please provide evidence.	سبب طلب الطالب أو ولي الأمر إلغاء / تأجيل الدورة. يرجى إرفاق مستندات لدعم هذا الطلب.

CREDIT NOTE – (سند إنتمان) تأجيل الدورة

Credits are valid for use in another session within one year, after this period the credit expires. They are for the value of the course cancelled, not the future course taken.

If the course fee in the session to which you transfer is higher then we will ask you to pay the difference.

Approved credits cannot be transferred to refunds.

يكون سند الائتمان صالح للاستخدام في دورة أخرى خلال عام واحد ، وبعد انتهاء هذه الفترة تنتهي صلاحية الرصيد.

تكون قيمة السند ماثلة لقيمة الدورة الملغاة وليست للدورات القادمة.

إذا كانت رسوم الدورة التدريبية التي تنقل إليها أعلى فسوف نطلب منك دفع الفرق.

لا يمكن استرداد قيمة سند الائتمان.

Customer Signature: Date:/...../.....

REFUND – استرجاع الرسوم

I hereby consent that I will collect the cheque within 6 months from the date of issue.

In the event I am unable to collect the cheque, I fully understand that the British Council will not reimburse me via cash, cheque, bank transfer or any other form of payment after 6 months from the date of issue. I also understand that if the cheque is lost/misplaced by me, that the British Council has no further responsibility in terms of reimbursement.

أقر أنا الموقع أدناه أنني سوف أستلم واصرف الشيك الخاص بي في فترة لا تزيد عن ٦ أشهر من تاريخ إصداره.

في حالة عدم استلام الشيك الخاص بي أو صرفه خلال ٦ أشهر، فإنني ادرك تماماً بأحقية المجلس الثقافي البريطاني في عدم تعويض المبلغ لي نقداً أو تحويل

مصرفي أو شيكاً أو أي وسيلة سداد أخرى بعد ٦ أشهر.

أقر أيضاً بعدم مطالبتي لأي مبالغ في حالة فقدان/ضياع الشيك مني.

Customer signature: Date:/...../.....

This section is for British Council use only
Customer Services

Course started	Yes	No
Civil ID attached	Yes	No
Supporting document attached	Yes	No
Receipt and booking confirmation attached	Yes	No
Refund request updated on TCMS	Yes	No
Name on cheque		
CS name		
Notes		

Student Services

<input type="checkbox"/> 100 % Credit		<input type="checkbox"/> Partial credit		<input type="checkbox"/> 100 % Refund		<input type="checkbox"/> Partial refund		<input type="checkbox"/> Request rejected				
Fees paid		Classes attended		Admin fees		Refund/Credit amount						
Assistant student services signature						Date	D	D	M	M	Y	Y

Student Services Manager

Signature						Date	D	D	M	M	Y	Y
-----------	--	--	--	--	--	------	---	---	---	---	---	---

DTCM

Request approved	Yes	No , Reason: _____					
Signature							
	Date	D	D	M	M	Y	Y