

سياسة المجلس الثقافي البريطاني لطلب اعتماد أو استرجاع الرسوم المدفوعة

عزيزي العميل،

تُفسر هذه السياسة الظروف التي يُمكن للطلاب بموجبها طلب استرداد الرسوم المدفوعة مقابل الدورات أو تحويلها إلى اعتمادات مع المجلس الثقافي البريطاني عند إلغاء الدورات.

الرجاء استخدام نموذج استرداد الرسوم/تحويلها إلى اعتمادات مع المجلس الثقافي البريطاني والمتوفرة لدى مكتب الاستقبال. ويجب توقيع كافة الطلبات وتاريخها وإعادتها إلى فريق خدمة العملاء للنظر فيها من قبل الإدارة.

جميع الاعتمادات والمبالغ المستردة تمثل إلى قوانين المجلس الثقافي البريطاني، وقرار مدير مركز التعليم هو النهائي ويحق للمجلس الثقافي البريطاني رفض أي طلبات التي لا تتوافق مع الشروط الواردة أدناه.

١- يُمكن تحويل الرسوم المدفوعة إلى اعتمادات مع المجلس الثقافي البريطاني في حال:

- تم تسجيل الطالب في المستوى خاطئ بسبب خطأ إداري أو إذا أوصى معلم الفصل بنقل الطالب إلى مستوى أعلى / أقل ولم يكن هناك متسع له في الصف المناسب. (سيتم في هذه الحالة تحويل ١٠٠% من الرسوم المدفوعة إلى رصيده مع المجلس الثقافي البريطاني (اعتمادات) وهذا خلال الـ ٦ ساعات الدراسية الأولى من بدء الدورة).
- قام الطالب بتوفير أدلة على وجود سبب لا يمكن تجنبه لإلغاء الدورة (مثال: عذر طبي) بعد بداية الدورة ولكن خلال الـ ٦ ساعات الدراسية الأولى من بدء الدورة. (وفي هذه الحالة يتم تحويل جزء من الرسوم المدفوعة إلى رصيده مع المجلس الثقافي البريطاني (اعتمادات)).

٢- الاعتمادات صالحة للاستخدام:

- في دورة أخرى خلال ستة أشهر من تاريخ نموذج طلب اعتماد أو استرجاع الرسوم المدفوعة، وتنتهي صلاحيتها بعد مرور هذه المدة.
- بقيمة الدورة التي تم إلغاؤها وليس بقيمة أية دورة يتم التسجيل فيها لاحقاً.

٣- سيتم استرداد ١٠٠% من الرسوم المدفوعة في الحالات التالية:

- قيام المجلس الثقافي البريطاني بإلغاء دورة ولم يتمكن من إيجاد مكان للطالب في صف آخر.

٤- يتم استرداد جزء من الرسوم المدفوعة في الحالات التالية:

- قيام الطالب بإلغاء دورته قبل تاريخ موعد بدء الدورة.
- قام الطالب بتوفير أدلة على وجود سبب لا يمكن تجنبه لإلغاء الدورة (مثال: عذر طبي) بعد بداية الدورة ولكن خلال الـ ٦ ساعات الدراسية من بدء الدورة وعدم قدرته على استكمال الدورة وأية دورات أخرى في الأشهر الستة المقبلة.

في جميع حالات استرجاع الرسوم / الاعتمادات (قبل أو بعد بدء الدورة)، يتم خصم رسوم إدارية قدرها ٣٠٠ ريال قطري، بالإضافة إلى خصم رسوم الدروس المقررة (في حالة حضور أو غياب الطالب عن الصف).

ملاحظة

- في حالة إلغاء الطالب تسجيله بعد الـ ٦ ساعات الدراسية الأولى من موعد بداية الدورة لن يحق له طلب اعتماد أو استرجاع الرسوم، لأي سبب من الأسباب.
- يجب توفير الإيصال الأصلي لاسترداد الرسوم.
- قد يستغرق تنفيذ طلبات استرداد الرسوم/ الاعتمادات مع المجلس الثقافي البريطاني نحو خمس أيام عمل.
- يتم إعادة الرسوم عن طريق الشيكات فقط.
- الاعتمادات والشيكات صالحة لمدة ستة أشهر فقط. بعد هذه الفترة ستنتهي صلاحيتها.
- تطبق هذه السياسات على جميع الطلاب (المتعلمين الكبار، صغار المتعلمين وطلاب الشركات) وجميع المستويات.